

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Privacy- en cookieverklaring

Laatste aanpassing in deze verklaring: 19 januari 2022

Zorghuis De Dijlevallei vzw erkent het belang van gegevensbescherming en de privacy van haar gebruikers en bezoekers op de website en zal de persoonsgegevens van de betrokkene met de nodige zorg behandelen en enkel voor de welbepaalde doeleinden. Wij streven er optimaal naar om in regel te zijn met de recente aanpassingen en de Europese Verordening 2016/679 van 27 April 2016, maar ook met de Belgische wet van 30 juli 2018. Dit zowel naar de verwerking als naar de bescherming van de persoonsgegevens.

In deze privacy- en cookieverklaring hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw gegevens en hoe wij omgaan met het gebruik van cookies. U kunt hierin lezen welke gegevens wij van u verwerken, welke cookies er worden geplaatst (en door wie), en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op de gehele website van zorghuisdedijlevallei.be, waaronder nadrukkelijk mede begrepen alle neven- en sub domeinen, en alle pagina's binnen deze website. Deze website (zorghuisdedijlevallei.be) is een initiatief van Zorghuis De Dijlevallei vzw, een organisatie gevestigd te Boortmeerbeek, Dennenweg 6, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Leuven, onder het nummer 0699 936 261. Door deze website te bezoeken of te gebruiken (in de ruimste zin), verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de inhoud van deze privacy- en cookieverklaring.

Wat zijn cookies – uitleg en informatie

Cookies zijn kleine stukjes data die vanuit een server naar een browser gestuurd worden. Aan de hand van cookies kunnen je instellingen, inlognamen en voorkeuren automatisch onthouden worden. Cookies maken het makkelijker om websites te gebruiken. Zorghuis De Dijlevallei vzw, de beheerder van deze website met server in België, gebruikt op www.zorghuisdedijlevallei.be ook cookies zodat u deze website (en afzonderlijke pagina's daarbinnen) makkelijker en meer op je persoonlijke wensen afgestemd kunt gebruiken. De cookies die deze website gebruikt zijn doorgaans beperkt van omvang en brengen geen schade toe aan uw apparaat/ desktop computer, laptop, tablet of smartphone. Bijna alle moderne webbrowsers accepteren cookies automatisch. U kunt echter via uw browser (dit kan vaak via Internetopties of via een vergelijkbare optie bij de instellingen) zelf instellen (en dus zelf bepalen) of u cookies (deels) accepteert of dat u deze wilt weigeren (zie ook hieronder in deze verklaring). Deelt u een computer met anderen, maakt u gebruik van een openbare computer, of wil u niet dat er informatie wordt opgeslagen met behulp van cookies, dan kan u de cookie instellingen in uw browser wijzigen. Deze cookie instellingen zijn van toepassing op alle websites die u via uw browser bezoekt. Als u ervoor kiest om (via uw browser) cookies maar beperkt te accepteren of zelfs geheel te weigeren, is het mogelijk dat u deze website niet optimaal meer kunt gebruiken, omdat voor sommige functies en toepassingen cookies noodzakelijk zijn. Als u een computer(account) deelt met anderen, raden wij u (in zijn algemeenheid) altijd aan om u af te melden (uit te loggen) wanneer u een website

verlaat. Dit voorkomt dat mensen die na u dezelfde computer of hetzelfde account gebruiken, toegang hebben of zouden kunnen krijgen tot uw account(s), uw gegevens en andere persoonlijke informatie.

Zorghuis De Dijlevallei vzw, de beheerder van deze website met server in België, gebruikt op www.zorghuisdedijlevallei.be vier soorten cookies. Deze cookies zijn:

1. Noodzakelijke – functionele functies (1)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken door basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website toegankelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren functioneren.

2. Statistische – analytische functies (3)

Statistische cookies helpen ons als website-eigenaar te begrijpen hoe bezoekers omgaan met de website door de informatie anoniem te verzamelen en te rapporteren.

Zorghuis De Dijlevallei vzw maakt op de website tevens gebruik van sociale media buttons en/of plugins waarmee er op verschillende manieren verbinding gemaakt wordt met je sociale netwerken. Jouw sociale netwerken, waaronder Facebook, Instagram en LinkedIn, plaatsen cookies via onze website die kunnen worden gebruikt om je profiel op hun site te verbeteren of om bij te dragen aan de gegevens die ze bewaren voor verschillende doeleinden, zoals vermeld in het desbetreffende privacy beleid. Voor meer informatie kan je terecht op de verschillende officiële pagina's:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

<https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/twitter-cookies>

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Persoonsgegevens die wij verwerken van bezoekers en gebruikers

Wij verwerken persoonsgegevens van u doordat u pagina's van deze website bezoekt, gebruik maakt van deze website, en/of van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. zorghuisdedijlevallei.be kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken, afhankelijk van hoe u deze website bezoekt en/of gebruikt. - Locatiegegevens - Gegevens over uw activiteiten op onze website - Gegevens over uw klik- en surfgedrag op deze website - IP-adres - Gegevens over uw soort Internetbrowser en het type apparaat (bijvoorbeeld desktop, laptop, tablet, of smartphone) dat u gebruikt en de kenmerken van dat apparaat - Overige gegevens die u zelf verstrekt aan ons als u contact met ons opneemt (inschrijven nieuwsbrief, contactformulier, onlinebetalingen).

Om jouw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot jouw persoonsgegevens aan onze werknemers en aangestelde. Binnen zorghuis De Dijlevallei vzw zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar in functie van hun taken toegang toe moeten hebben. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelde, die gelijkaardig zijn aan dit Privacy beleid.

Wij verlenen vreemden geen toegang tot jouw gegevens en nemen hiervoor de juiste technische en organisatorische maatregelen om dit te voorkomen. Indien er alsnog ongeoorloofde toegang is geweest tot jouw gegevens, dan streven wij ernaar om dit in alle transparantie met jou te delen.

Waarom we gegevens verwerken van bezoekers en gebruikers

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers om de volgende redenen: - Voor statistische doeleinden (**gerechtvaardigd belang – wettelijke verplichtingen**), zoals voor het opstellen van site- en gebruikersstatistieken, om zo de website en het informatieve en commerciële resultaat van website te kunnen verbeteren. – Om u correct te informeren via nieuwsbrief en/of mailing (**toestemming betrokkene**). Om te kunnen voldoen aan de vigerende regels en wetten (**wettelijke verplichtingen**).

Hoe lang bewaren wij je gegevens

Cookies hebben meestal ook een vervaltermijn. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde session cookie), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan, soms zelfs tot je ze handmatig verwijdert (de zogenaamde persistent cookie).

Wij bewaren je gegevens niet langer dan dat noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Lijst van noodzakelijke – functionele cookies

Deze cookies kan je niet weigeren als je op www.zorghuisdedijvallei.be wil surfen, maar worden pas geplaatst nadat er een keuze werd gemaakt omtrent het plaatsen van cookies.

Naam	Vervaltermijn	Type	Doel
elementor	Permanent	HTML	Wordt gebruikt in context met het WordPress-thema van de website. Met deze cookie kan de website worden geïmplementeerd of de inhoud van de website in realtime veranderd worden.

Lijst van statistische – analytische cookies

Deze cookies kan je wel weigeren als je op www.zorghuisdedijvallei.be wil surfen

Naam	Vervaltermijn	Type	Doel
_ga	2 jaar	HTTP	Registreert het e-ID, dit om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
_gat	1 dag	HTTP	Gebruikt door Google. Analyse om de aanvraag te verbeteren.
_gid	1 dag	HTTP	Google-Analytics registreert het e-ID, dit om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.

Lijst van marketing cookies

Naam	Vervaltermijn	Doel
_fbp	3 maand	Wordt gebruikt door Facebook om real time advertenties aan te bieden
Ads/ga-audineces	Tot het einde van de sessie	Wordt gebruikt door google adwords om potentiële klanten te identificeren op basis van website bezoek
fr	3 maand	Wordt gebruikt door Facebook om real time advertenties aan te bieden
tr	Tot het einde van de sessie	Wordt gebruikt door Facebook om real time advertenties aan te bieden

Gegevens en derde partijen

Wij verkopen uw gegevens uiteraard niet aan derden en zullen uitsluitend gegevens verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem, server);
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, CRM systeem ...);
- Het verzorgen van onze mediakanalen (Website, Facebook, Instagram, LinkedIn);
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven, uitnodigingen en verslagen;
- Erkenningsdossiers bij de structurele partners en overheidsdiensten.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een zogenaamde 'bewerkerovereenkomst', om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid ter zake van uw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Op deze website zijn verwijzingen aangebracht naar websites van andere bedrijven. In het bijzonder gaat het hierbij om verwijzingen naar websites van samenwerkende partners, sponsors en donateurs. Wij verwijzen U daarvoor naar de desbetreffende websites, en in het bijzonder naar de privacyverklaring van die websites.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Geef daarbij duidelijk aan wie u bent, voorzie ons van volledige informatie, en geef daarbij duidelijk aan welke gegevens u wilt inzien, corrigeren of verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar contact@zorghuisdijlevallei.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u gedaan is, vragen wij u wel om een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

U dient zich te richten tot:

Zorghuis De Dijlevallei vzw
T.a.v. DPO
Dennenweg 6
3190 Boortmeerbeek
contact@zorghuisdijlevallei.be
Telefoon: +32 15/ 65 56 11

Wij nemen de bescherming van uw gegevens uiterst serieus, en hebben dan ook passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zoals u in de adresbalk van uw browser kunt zien aan onze URL (deze begint met <https://> in plaats van <http://>) gebruiken wij daarnaast ook een SSL-certificaat. Met SSL worden vertrouwelijke gegevens versleuteld verzonden, zodat deze niet onderschept kunnen worden. Als U het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik van uw gegevens, neem dan contact met ons op via contact@zorghuisdedijvallei.be.

Je beschikt steeds over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je een vordering tot schadevergoeding instellen.

Cookies voor analyse - Google Analytics

Voor de uitvoering van deze website is het wenselijk om bezoekers- en gebruikersstatistieken op te stellen, zodat wij inzicht verkrijgen in het gedrag van bezoekers en gebruikers. Hiervoor maakt deze website gebruik van Google Analytics, een programma en handelsnaam van Google. Voor het gebruik van Google Analytics worden cookies geplaatst door Google wanneer u pagina's van deze website bezoekt. Mocht U de Google Analytics cookies willen uitzetten, dan kan u het niveau waarop U cookies accepteert verlagen via uw browser. Lees hiervoor ook de informatie die is te vinden bij de onderstaande bronnen (pagina's van Google).

Hoe Google cookies gebruikt: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=nl>

Het privacy beleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>